

2014年第一季度支付体系运行总体情况

2014年第一季度支付业务统计数据显示，支付体系运行平稳，支付业务量保持稳步增长。

一、非现金支付工具

第一季度，全国共办理非现金支付业务135.52亿笔，金额435.96万亿元，同比分别增长20.98%和17.36%，笔数、金额增速较上年同期分别放缓1.49个百分点和4.55个百分点。

（一）票据

票据业务同比下降，实际结算商业汇票业务同比上升。第一季度，全国共发生票据业务1.50亿笔，金额68.57万亿元，同比分别下降15.78%和5.22%。其中，支票业务1.43亿笔，金额61.59万亿元，同比分别下降16.54%和6.04%；实际结算商业汇票业务467.39万笔，金额4.79万亿元，同比分别上升18.42%和13.71%；银行汇票业务82.32万笔，金额0.47万亿元，同比分别下降19.83%和19.48%；银行本票业务140.53万笔，金额1.27万亿元，同比分别下降15.62%和20.35%。

电子商业汇票业务保持增长态势，转贴现业务增速持续放缓。第一季度，电子商业汇票系统出票15.38万笔，金额5 261.29亿元，同比分别增长62.78%和71.93%；承兑15.71

万笔，金额5 422.36亿元，同比分别增长63.12%和73.72%；
贴现3.75万笔，金额1 993.70亿元，同比分别增长29.02%和
37.97%；转贴现6.84万笔，金额4 835.23亿元，同比分别增
长8.33%和5.45%。其中，转贴现业务增速持续放缓，业务笔
数和金额增速较上季度分别回落51.83个百分点和66.10个
百分点。

（二）银行卡

发卡量平稳增长。截至第一季度末，全国累计发行银行
卡43.91亿张，环比增长4.19%，增速较上季度放缓2.06个百
分点。其中，借记卡累计发卡39.77亿张，环比增长4.02%；
信用卡累计发卡4.14亿张，环比增长5.83%。全国人均持有
银行卡3.24张，其中，人均信用卡持有0.30张。

市场受理环境持续改善。截至第一季度末，银行卡跨行
支付系统联网商户877.01万户，联网POS机具1 200.92万台，
ATM 54.28万台，环比分别增加113.54万户、137.71万台和
2.28万台。每台ATM对应的银行卡数量为8 088张，环比下降
0.20%。每台POS机具对应的银行卡数量为366张，环比下降
7.58%。

交易额保持平稳增长。第一季度，全国共发生银行卡交
易128.55亿笔，金额110.52万亿元，同比分别增长20.98%和
10.22%。其中，存现业务21.00亿笔，金额18.28万亿元；取
现业务45.74亿笔，金额19.27万亿元；转账业务24.10亿笔，

金额63.43万亿元；消费业务37.71亿笔，金额9.54万亿元。

消费业务保持较快增长。第一季度，银行卡消费业务笔数和金额同比分别增长40.67%和43.71%。其中，跨行消费业务18.44亿笔，金额6.69万亿元，分别占银行卡消费业务量的48.91%和70.05%。银行卡渗透率达47.68%，较上年同期提高0.48个百分点；银行卡人均消费金额达7 032.60元，同比增长43.40%；银行卡卡均消费金额为2 173.52元，同比增长20.91%；银行卡笔均消费金额2 530.61元，同比增长2.16%。

信用卡期末应偿信贷总额增速放缓，授信使用率¹进一步上升。截至第一季度末，信用卡授信总额为4.80万亿元，同比增长31.12%；信用卡期末应偿信贷总额为1.88万亿元，同比增长39.38%，增速较去年同期放缓22.42个百分点，环比增长2.29%，增速较上季度放缓5.97个百分点。信用卡卡均授信额度1.16万元，授信使用率达39.27%，较上年同期上升2.33个百分点。信用卡逾期半年未偿信贷总额281.95亿元，环比增长11.92%；信用卡逾期半年未偿信贷总额占期末应偿信贷总额的1.50%，占比较上季度末上升0.13个百分点。

（三）汇兑等其他业务

汇兑业务继续保持增长。第一季度，全国共发生汇兑、委托收款、托收承付等结算业务5.47亿笔，金额256.86万亿

¹期末信用卡应偿信贷总额与期末信用卡授信总额之比。

元，同比分别增长37.55%和29.19%，笔数增速较上年同期加快12.19个百分点，金额增速较上年同期放缓17.11个百分点。其中，汇兑业务5.39亿笔，金额252.92万亿元，分别占汇兑、委托收款、托收承付总业务量的98.53%和98.47%，同比分别增长38.30%和29.49%，笔数增速较上年同期加快12.13个百分点，金额增速较上年同期放缓17.45个百分点。

（四）电子支付

电子支付业务增长较快，移动支付业务保持高位增长。第一季度，全国共发生电子支付²业务70.67亿笔，金额292.89万亿元，同比分别增长25.92%和34.60%。其中，网上支付业务63.16亿笔，金额287.75万亿元，同比分别增长20.31%和33.81%；电话支付业务0.92亿笔，金额1.24万亿元，同比分别下降44.01%和14.61%；移动支付业务6.59亿笔，金额3.89万亿元，同比分别增长232.20%和255.37%。

第一季度，支付机构发生网络支付³业务64.70亿笔，金额4.93万亿元，同比分别增长30.47%和161.85%。

二、支付系统

第一季度，支付系统⁴共处理支付业务64.89亿笔，金额776.02万亿元，业务金额是第一季度全国GDP总量的60.53

²本文所称电子支付是指客户通过网上银行、电话银行和手机银行等电子渠道发起的支付业务，包括网上支付、电话支付和移动支付三种业务类型。

³本文所称网络支付业务包括互联网支付、移动电话支付、固定电话支付和数字电视支付业务。

⁴包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城票据清算系统、境内外币支付系统、全国支票影像交换系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、城市商业银行资金清算系统和农信银支付清算系统。

倍。

从支付系统⁵资金往来情况看，第一季度，全国各省（市、自治区）辖内资金流动总量占全国资金流动总量的48.13%；16个省（市、自治区）的辖内资金流动量超过本省（市、自治区）资金流动总量的50%。

（一）人民银行支付系统

第一季度，人民银行支付系统⁶共处理支付业务8.30亿笔，金额559.06万亿元，同比分别增长48.75%和5.46%，分别占支付系统业务笔数和金额的12.78%和72.04%。日均处理业务1 084.04万笔，金额92 721.86亿元⁷。

大额实时支付系统业务保持平稳增长态势。第一季度，大额实时支付系统处理业务1.60亿笔，金额533.20万亿元，同比分别增长25.24%和5.73%。日均处理业务266.09万笔，金额88 866.78亿元。

小额批量支付系统业务笔数增长明显，金额有所下降。第一季度，小额批量支付系统处理业务2.92亿笔，金额5.27万亿元，笔数同比增长39.25%，金额同比下降8.99%。日均处理业务355.37万笔，金额605.21亿元。

⁵包含大额实时支付系统、小额批量支付系统和银行业金融机构行内支付系统处理的资金交易。

⁶包含大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、同城票据清算系统、境内外币支付系统和全国支票影像交换系统。

⁷2014年第一季度大额实时支付系统实际运行60个工作日，小额批量支付系统实际运行87个工作日，网上支付跨行清算系统实际运行87个工作日，同城票据清算系统实际运行60个工作日，境内外币支付系统实际运行60个工作日，全国支票影像交换系统实际运行87个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

网上支付跨行清算系统业务高速增长。第一季度，网上支付跨行清算系统处理业务2.83亿笔，金额3.42万亿元，同比分别增长142.85%和112.66%。日均处理业务325.82万笔，金额392.70亿元。

同城票据清算系统业务下降较为明显。第一季度，同城票据清算系统处理业务0.92亿笔，金额15.86万亿元，笔数和金额同比分别下降9.29%和8.52%。日均处理业务153.51万笔，金额2 643.35亿元。

境内外币支付系统业务快速增长。第一季度，境内外币支付系统处理业务38.07万笔，金额1 961.33亿美元（折合人民币约为11 980.18亿元），同比分别增长31.73%和24.63%；日均处理业务0.63万笔，金额32.69亿美元（折合人民币约为199.67亿元）。

全国支票影像交换系统业务有所下降。第一季度，全国支票影像交换系统处理业务227.75万笔，金额1 230.62亿元，同比下降6.57%和1.40%。日均处理业务2.62万笔，金额14.15亿元。

（二）其他机构支付系统

银行业金融机构行内支付系统业务增长较快。第一季度，银行业金融机构行内支付系统处理业务29.80亿笔，金额208.29万亿元，同比分别增长24.49%和29.76%；分别占支付系统业务笔数和金额的46.07%和26.84%。日均处理业务

3 321.76万笔，金额23 143.49亿元。

银行卡跨行支付系统业务持续增长。第一季度，银行卡跨行支付系统处理业务26.31亿笔，金额7.85万亿元，同比分别增长18.98%和29.45%，分别占支付系统业务笔数和金额的40.54%和1.01%。日均处理业务2 922.83万笔，金额872.36亿元。

城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统业务稳步增长。第一季度，城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统处理业务29.56万笔，金额705.95亿元，同比分别增长147.43%和38.63%。日均处理业务0.33万笔，金额7.84亿元。

农信银支付清算系统业务进一步增长。第一季度，农信银支付清算系统处理业务3 919.01万笔，金额7 363.29亿元，同比分别增长62.90%和22.21%。日均处理业务43.54万笔，金额81.81亿元。

三、人民币银行结算账户

人民币银行结算账户数量平稳增长，环比增速略有下降。截至第一季度末，全国共开立人民币银行结算账户58.41亿户，环比增长3.51%，增速较上季度下降0.11个百分点。

单位银行结算账户数量平稳增长。截至第一季度末，全国共开立单位银行结算账户3 652.15万户，占银行结算账户的0.63%；环比增长2.64%，增速较上季度增长0.24个百分点。其中，基本存款账户2 219.27万户，一般存款账户1 132.25

万户，专用存款账户278.79万户，临时存款账户21.84万户，分别占单位银行结算账户总量的60.77%、31.00%、7.63%和0.60%。本季度基本存款账户新增56.92万户，一般存款账户新增32.78万户，专用存款账户新增4.50万户，临时存款账户减少0.12万户。

个人银行结算账户数量稳步增长，人均拥有个人银行结算账户数量继续上升。截至第一季度末，全国共开立个人银行结算账户58.05亿户，占银行结算账户的99.37%，环比增长3.52%，增速较上季度放缓0.11个百分点；个人银行结算账户人均拥有量达4.28户，较上季度末增加0.15户。